

## Datenschutzerklärung für den Web-Shop der Bäderlandschaft Potsdam GmbH gemäß Artikel 13 DSGVO

Stand: 24.07.2020

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher und kompakter Form über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch und bei Nutzung unseres Web-Shops sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die unter der URL [www.blp-shop.de](http://www.blp-shop.de) von uns angebotene Internetseiten. Sie gilt nicht für Internetseiten Dritter, auf welche mittels Link verwiesen wird.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer Website erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, sind keine personenbezogenen Daten.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen ist die

Bäderlandschaft Potsdam GmbH  
Steinstraße 104-106, Haus 14  
14480 Potsdam  
Telefon: 0331 661 9801

(im Folgenden: BLP).

### 2. Datenschutzbeauftragter

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit der Nutzung unseres Web-Shops können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- per E-Mail: [datenschutz@blp-potsdam.de](mailto:datenschutz@blp-potsdam.de)
- per Post: Datenschutzbeauftragter  
Dr. Martin Schmidt  
Bäderlandschaft Potsdam GmbH  
Steinstraße 104-106, Haus 14  
14480 Potsdam

### 3. Datenverarbeitungen

#### 3.1 beim Besuch unseres Web-Shops

Bei jedem Besuch unseres Web-Shops erheben wir Daten (Serverprotokolldateien), die Ihr Browser automatisch übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind insbesondere:

- IP-Adresse des anfordernden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Dateiname der angeforderten Internetseite
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- jeweils übertragene Datenmenge
- Seite, von der aus die Anforderung kommt
- Name, Anwendungssprache und Version des verwendeten Browsers
- verwendetes Betriebssystem

Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um den Besuch der Website zu ermöglichen und um die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten.

Die Daten werden für sieben Tage in internen Logfiles gespeichert und anschließend durch Löschung der IP-Adresse anonymisiert. Die anonymen Daten analysieren wir, um technische Probleme zu beseitigen und somit die Performance unseres Webshops für Sie zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

### **3.2 bei Bestellungen / Erwerb eines Produktes bzw. einer Leistung**

#### **3.2.1 Ohne Registrierung im Web-Shop**

Einige Produkte und Dienstleistungen der BLP können Sie ohne Registrierung in unserem Web-Shop erwerben. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Stammdaten (Namen, Anschrift und E-Mail-Adresse). Diese Angaben sind erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können und um mit Ihnen bzgl. der Vertragsabwicklung in Kontakt zu treten (z. B. Versand von Bestellinformationen, Mitteilung von Änderungen zum gebuchten Produkt). Zudem erfassen wir Ihre gewählte Zahlungsart.

Für die Abwicklung des Zahlungsvorganges setzen wir einen externen Dienstleister ein. Nähere Informationen hierzu finden Sie unten im Abschnitt 4. „Empfänger“. Von Ihren Zahlungsdaten erhalten wir keine Kenntnis.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

#### **3.2.2 Registrierung im Web-Shop**

Für den Erwerb von z. B. Schwimmkursen ist eine Registrierung in unserem Web-Shop erforderlich. In diesem Fall verarbeiten wir neben Ihren Stammdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) auch Ihr Geburtsdatum und ggf. den Namen und das Geburtsdatum weiterer Familienmitglieder, sofern Sie diese mit anlegen. Diese Angaben sind erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können und um mit Ihnen bzgl. der Vertragsabwicklung in Kontakt zu treten (z. B. Versand von Bestellinformationen, Mitteilung von Kursänderungen). Zudem erfassen wir Ihre gewählte Zahlungsart.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

**Aufgrund der Pandemiebedingungen und zur Umsetzung der Verordnung über den Umgang mit dem SARS-CoV-2-Virus und COVID-19 in Brandenburg (SARS-CoV-2-EindV) hat die BLP ein Hygienekonzept erarbeitet und umgesetzt. Dieses beinhaltet unter anderem die Begrenzung der gleichzeitigen anwesenden Besucher durch Festlegung von Zeitfenstern als auch das Führen einer Anwesenheitsliste aller Badegäste mit Erfassung des Vor- und Familiennamens, der vollständigen Anschrift und der Telefonnummer.**

**Aus diesem Grund können aktuell nur Zeit-Tickets für unsere Bäder und regulär\* nur über den Webshop erworben werden. Dazu ist eine Registrierung notwendig.**

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.**

**\*Resttickets können u. U. auch an den Kassen mit Eintrag in eine ausliegende Anwesenheitsliste erworben werden.**

### **3.3 Verarbeitung von Daten Minderjähriger**

Wir legen besonderen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten von Minderjährigen. Für einige unserer Dienstleistungen, welche wir speziell für Kinder anbieten – insbesondere Schwimmkurse, ist u. a. die Angabe des Namens und des Geburtsdatums des Kindes erforderlich. Diese Daten können Sie in Ihrem Kundenkonto verwalten. Dafür benötigen wir zusätzlich Ihre Bestätigung, dass Sie personensorgeberechtigt sind und damit die Daten verwalten dürfen.

### **3.4 Werbliche Nutzung**

Wir verwenden Ihre Daten um Ihnen weitere Informationen zu Veranstaltungen, Aktionen und Produkten der BLP per Post zukommen zu lassen (*dies gilt nicht, wenn Sie über den Web-Shop ausschließlich Zeit-Tickets für unsere Schwimmbäder erworben haben*). Dem Erhalt dieser weiteren Informationen können Sie jederzeit kostenlos widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie an die unter Punkt 2 angegebenen Kontaktdaten übermitteln.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben Sie per E-Mail und/oder Telefon kontaktieren zu dürfen, senden wir Ihnen Informationen zu unseren Veranstaltungen, Aktionen und Produkten auch auf diesem Weg zu. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen bei den unter Punkt 2 angegebenen Kontaktdaten widerrufen. Die Datenverarbeitung wird dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

### 3.5 Einsatz von Cookies

Beim Besuch unseres Webshops werden sogenannte „Cookies“ auf Ihrem Rechner, in der Regel im Ordner des jeweiligen Browsers, gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien mit ID-Tags. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

Wir verwenden in unserem Webshop einen technischen cookie namens *potsdam\_baeder\_suite\_1* als Session-Cookie implementiert.

Session-cookies (auch „Sitzungscookie“), sind nur für die Zeit Ihres Besuchs auf den Internetseiten unseres Webshops gültig. Session-Cookies enthalten eine zufällige Buchstaben- und/oder Zahlenkombination und verschlüsselte technische Daten. Ohne dieses Cookie ist kein Login in den Bädershops möglich.

Des Weiteren setzen wir den *persistent\_id* als persistenten Cookie ein.

Persistente Cookies (auch „dauerhafte Cookies“) helfen den Webseiten sich an Ihre Daten und Einstellungen zu erinnern, wenn Sie sie später erneut aufrufen (nachdem Sie den Browser geschlossen haben). Wenn Sie Produkte aus unserem Angebot auswählen und in den Warenkorb legen, so merkt sich der persistente cookie diese Produkte, unabhängig davon, ob Sie noch eingeloggt sind. Wenn Sie dann zur Kasse gehen, finden Sie in Ihrem Warenkorb alle ausgewählten Artikel. Aufgrund der längeren Gültigkeit dieses cookies, können Sie Ihren Warenkorb auch erst am nächsten Tag bestellen.

Der von uns eingesetzte persistente Cookie ist für ein Jahr gültig, d. h. er wird anschließend automatisch aus Ihrem Browser gelöscht.

Durch den Einsatz der cookies wollen wir Ihnen eine komfortablere und individuellere Nutzung unserer Website ermöglichen. Diese Serviceleistungen beruhen auf unseren berechtigten Interessen, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Sie können Ihre Browser-Einstellungen so konfigurieren, dass die Annahme von Cookies abgelehnt wird. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann einige Funktionalitäten unseres Webshops eventuell nicht nutzen können.

## 4. Empfänger

Zur Erfüllung von Dienstleistungen, die die BLP nicht selbst erbringt, gibt sie Ihre personenbezogenen Daten, welche für die entsprechende Dienstleistung benötigt werden, an externe Empfänger weiter.

Dies ist zum einen der Zahlungsdienstleister PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main. Dieser verarbeitet im Zahlungsprozess Ihre Zahlungsdaten in eigener Verantwortung.

Mit dem Hosting, der (Weiter-)Entwicklung und dem Support unseren Webshops haben wir die Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG beauftragt. Unsere Konzernmutter, die Stadtwerke Potsdam GmbH, erbringt für uns weitere Dienstleistungen (u. a. IT, Marketing- und Öffentlichkeitsarbeit, Compliance), für welche sie zweckgebunden Zugriff auf Ihre Daten erhalten kann.

Alle unsere Dienstleister haben wir entsprechend Art. 28 Abs. 1 DSGVO vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet.

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben oder

- dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen oder
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind, z. B. in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen oder
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben.

## 5. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragslaufzeit beziehungsweise solange sie für die Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich sind. Teilweise speichern wir Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten länger. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahre.

## 6. Schutz Ihrer Daten

Wir sichern unseren Webshop und anderen IT-Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Ihre Daten werden im Bestellprozess verschlüsselt mittels Zertifizierung dem Stand der Technik entsprechend über das Internet übertragen.

Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passworts möglich. Sie sollten Ihre Zugangsdaten und Ihre Zahlungsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen Personen nutzen.

Durch Anpassung der Schutzmaßnahmen an den aktuellen Stand der Technik und Weiterentwicklung unserer Internetseiten können Änderungen an dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Wir empfehlen Ihnen daher, sich diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.

## 7. Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Übersicht bzw. Auskunft der über Ihre Person gespeicherten Daten zu verlangen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z. B. aufgrund von Aufbewahrungspflichten nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z. B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h., dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

### Widerspruchsrecht

Zudem haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder f) DSGVO gestützt ist.

Der Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

Sie haben auch das Recht, sich bei der für die BLP zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow. Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.